

## Informativa sulla privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

La corretta gestione dei Suoi dati e la fiducia che Lei ripone nei nostri prodotti e servizi sono per noi una priorità. Per darLe il meglio in tutto ciò che facciamo ci impegniamo nel miglioramento continuo e proprio in quest'ottica desideriamo informarLa in modo completo e trasparente su come trattiamo e proteggiamo i Suoi dati personali.

Il presente documento ("informativa") intende fornire indicazioni esclusivamente in merito al trattamento delle informazioni relative agli utenti che usufruiscono dei servizi del sito web di **Hotel Tudor S.n.c.** accessibile all'indirizzo [www.hoteltuder.com](http://www.hoteltuder.com). Tali dati verranno raccolti e trattati da **Hotel Tudor S.n.c.** e/o da altri soggetti individuati per le finalità di seguito indicate.

L'Informativa, in particolare, è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e riguarda esclusivamente il predetto sito web: **pertanto non riguarda eventuali altri siti web raggiungibili dall'utente tramite i link presenti sullo stesso.**

### Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento, ovvero la persona giuridica che determina le finalità e i mezzi di trattamento dei dati personali, è **Hotel Tudor S.n.c.** – Via Maestà dei Lombardi, 13 - 06059 Todi (PG) - Tel. 075 8942184 - [info@hoteltuder.com](mailto:info@hoteltuder.com)

### Categorie di dati personali trattati

Di seguito le informazioni che **Hotel Tudor S.n.c.** potrà trattare tramite il proprio sito web, nei limiti delle finalità e delle modalità descritte nella presente informativa, e che possono essere considerate come dati personali ai sensi del Regolamento.

#### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di controllare il corretto funzionamento del sito web.

#### Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito web nonché di richieste tramite il modulo di contatto alla pagina <http://www.hoteltuder.com/dove-siamo-e-contatti/> comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo email e degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione elettronica, nonché dei dati del mittente/utente, necessari per rispondere alle richieste o per erogare il servizio. Specifiche informative anche sintetiche verranno rese per particolari servizi, ove proposti.

### Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di fornire il servizio o la prestazione richiesta, e potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori di **Hotel Tudor S.n.c.** debitamente istruiti circa le cautele e le garanzie da adottare nel trattamento delle informazioni in questione, nonché da soggetti terzi che prestano servizi accessori o strumentali all'attività di **Hotel Tudor S.n.c.** con i quali sono stati sottoscritti accordi specifici in adempimento di quanto prescritto dal Regolamento.

Ulteriori finalità saranno indicate agli utenti in ragione dei servizi specifici, ove proposti, che utilizzeranno a partire dalle pagine dedicate e disponibili sul presente sito web.

## Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici o telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e verrà eseguito da personale debitamente istruito al rispetto del Regolamento.

In ragione poi del consenso espresso dall'utente, è possibile che lo stesso sia contattato via email, sms, o attraverso ogni strumento elettronico equivalente oppure a mezzo posta cartacea o chiamata tramite operatore a tutti i recapiti forniti. Ove prediliga essere contattato solo ad uno o alcuni di tali recapiti, ne potrà fare espressa richiesta mediante email all'indirizzo di posta elettronica [privacy@hoteltuder.com](mailto:privacy@hoteltuder.com).

## Utilizzo dei cookie

Il sito web di **Hotel Tuder S.n.c.** utilizza tecniche informatiche per l'acquisizione diretta di dati personali identificativi dell'utente. Per le tipologie di cookie utilizzate, si prega di prendere visione della "Cookie Policy".

## Ambito di comunicazione dei dati personali

In ragione dei trattamenti che l'utente potrà autorizzare, i dati personali potranno essere comunicati ai soggetti che erogano servizi relativi all'attività di **Hotel Tuder S.n.c.** indicati nelle specifiche informative. Le informazioni potranno, inoltre, essere comunicate ogni qualvolta la comunicazione possa essere necessaria per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza. I dati personali raccolti non verranno in nessun caso diffusi.

## Periodo di conservazione dei dati (criteri di determinazione)

I dati personali forniti volontariamente dall'utente tramite modulo di contatto vengono conservati esclusivamente per il tempo necessario a fornire un riscontro alla loro richiesta e poi cancellati immediatamente, ad eccezione di quelli necessari per la gestione di un eventuale rapporto contrattuale che dovesse instaurarsi tra l'utente e **Hotel Tuder S.n.c.** in base ad una sua richiesta di erogazione dei servizi dell'azienda e per i quali si rinvia a specifica informativa che potrà essere richiesta a **Hotel Tuder S.n.c.**

Le informazioni relative alla navigazione verranno conservate al massimo per sei mesi successivi alla raccolta, salvo il caso in cui debbano essere utilizzate per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito web: in questo caso, le informazioni verranno tenute a disposizione dell'Autorità per il tempo necessario a garantire a **Hotel Tuder S.n.c.** l'esercizio dei propri diritti di difesa.

## Diritti riconosciuti all'utente

Il Regolamento (UE) 2016/679 riconosce agli utenti una serie di diritti tra cui, a mero titolo esemplificativo, il diritto:

- a) di accedere ai propri dati personali;
- b) di chiederne la rettifica;
- c) di chiederne l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge;
- d) di chiedere che il trattamento sia limitato ad una parte delle informazioni che li riguardano;
- e) di trasmettere agli stessi o a terzi da questi indicati le informazioni che li riguardano (c.d. "portabilità dei dati");
- f) di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi;

- g) di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento mediante richiesta scritta rivolta senza formalità ai contatti del Titolare del trattamento indicati nella presente informativa.

Si ricorda che, laddove il riscontro alle richieste non possa essere stato considerato soddisfacente, l'utente potrà rivolgersi e proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it>) nei modi previsti dalla normativa applicabile.